



FORMULAIRE DE SOUMISSION DE PLAINTE CLUB DE SOCCER LÉVIS-EST

IMPORTANT—Lire la politique relative à la gestion des plaintes disponible sur le site internet du Club avant de soumettre votre demande.

Veuillez compléter et retourner ce formulaire par courriel au club@soccerlevis-est.ca.

Ou directement à notre bureau : Stade Honco, Bureau 208, 8087 boulevard du Centre-Hospitalier, Lévis, G6X 1L3

Dans le cas où la plainte concerne la permanence du club, nous vous invitons à directement contacter le conseil d'administration.

1. IDENTIFICATION DU PLAIGNANT(E)

Nom du plaignant(e)

Prénom du plaignant(e)

Courriel

Téléphone cellulaire

Téléphone résidentiel

Nom complet du membre du club (enfant)

2. DATE ET MOMENT DES ÉVÉNEMENTS

Date de l'événement

aaaa/mm/jj

de match (si a eu lieu pendant un match)

Détails concernant le moment (L'heure, avant ou après une séance ?, etc.)

3. DESCRIPTION DE LA PLAINTÉ

4. SUGGESTION DU PLAIGNANT À L'AMÉLIORATION DU CLUB

5. SIGNATURE

Signature

Date aaaa/mm/jj

SECTION RÉSERVÉE À L'ADMINISTRATION

Date de réception de la plainte	Suivi effectué par	Date de la rencontre (si applicable)	Solution/Entente	Date de fin du traitement de la plainte